



PROWOD

**RODO – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY  
W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH  
OSOBOWYCH**

**KLIENCI  
OSOBY FIZYCZNE**

Wykonując obowiązek informacyjny, określony w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- dalej RODO, przedstawiamy poniżej informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

**Co to są dane osobowe?**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, dane osobowe to takie dane, które pozwalają na bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatorów, takich jak: imię, nazwisko, numer PESEL, adres e-mail czy adres korespondencyjny.

**Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest PROWOD Sp. z o.o. z siedzibą w Kup (46-082) przy ul. Rynek 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod Nr 0000102843, zidentyfikowana do celów podatkowych pod NIP 7541000021, oraz dla celów statystycznych pod numerem REGON 530944564.

Z Administratorem możecie się Państwo skontaktować poprzez adres e-mail: [sekretariat@prowod.pl](mailto:sekretariat@prowod.pl) telefonicznie pod nr: 77 469 11 81 lub pisemnie na adres biura Administratora: Prowod Sp. z o.o., ul. Janiny Kłopotkiej 3, 45-920 Opole. W Spółce został wyznaczony inspektor ochrony danych. Jest to osoba, z którą możecie się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możecie się Państwo skontaktować drogą elektroniczną pod adresem e-mail.: [iod@prowod.pl](mailto:iod@prowod.pl)

**Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?**

Państwa dane przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust.1 lit. b rozporządzenia RODO tj. w celu realizacji łączącej nas umowy oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy mających na celu doprowadzenie do jej zawarcia.

W przypadku czynności, o których mowa powyżej przetwarzamy Państwa dane osobowe w szczególności w zakresie:

- dostarczania wody i/lub odbioru ścieków,
- dokonywania odczytów i fakturowania wykonanych przez nas usług,
- umożliwienia klientom korzystania z portalu „odczyt licznika wody”
- przyjmowania i obsługi reklamacji,
- przyjmowania zgłoszeń o awariach, braku dostawy wody i innych,
- dzierżawy pojemników na odpady,
- wykonania usług dodatkowych wynikających z prowadzonej działalności,
- kontaktowania się z klientami w celu świadczenia usług,
- w celach rachunkowych i podatkowych.

Ponadto z uwagi na charakter działalności Spółki, Państwa dane osobowe przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust.1 lit. c RODO w celu realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów obowiązujących w gminach, na terenie których Spółka wykonuje ich zadania własne) do których należy m.in.:

- realizowanie zadań określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- zarządzanie mieniem komunalnym zgodnie z ustawą o gospodarce nieruchomościami, do których należy m.in. sporządzanie umów najmu, zarządzanie w systemie czynszowym, prowadzenie prac budowlano – remontowych,
- świadczenie usług komunalnych zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, do których należy m.in. odbiór i zagospodarowanie odpadów, utrzymanie czystości i porządku na terenie gmin.
- wykonywanie zadań w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa,
- wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
- wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji,
- nabywanie tytułów prawnych do nieruchomości, np. dla potrzeb realizacji inwestycji,
- odpłatne i nieodpłatne przejmowanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- podejmowanie czynności związanych z uregulowaniem roszczeń właścicieli lub użytkowników wieczystych nieruchomości z tytułu zlokalizowania na nich urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania może być również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnione interesy Administratora lub strony trzeciej oznaczają w szczególności:

- realizację działań reklamacyjnych i podatkowo - rachunkowych,
- ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy.

### **Czy podanie danych osobowych jest konieczne?**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono niezbędnym warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji czy też udziału w konkursach i akcjach promocyjnych. Jeżeli nie będą Państwo chcieli podać swoich danych osobowych będzie to skutkowało brakiem możliwości współpracy z nami, w tym np. brakiem możliwości zawarcia umowy.

### **Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?**

Odbiorcami Państwa danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zewnętrznym, które przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub stosownych przepisów prawa.m.in.:

- gminom, które są udziałowcami (współwłaścicielami) Spółki tj. Gminie: Dobrzeń Wielki, Popielów, Murów,
- podmiotom, które dokonują rozliczeń za pobór wody i odprowadzanie ścieków na terenie miasta Opole,
- dostawcom odpowiedzialnym za świadczenie usług IT, obsługę systemów informatycznych i sprzętu,
- wykonawcom zleceń w ramach zamówień publicznych,
- podmiotom świadczącym usługi prawne,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w uzasadnionych przypadkach firmom windykacyjnym, właścicielom i współwłaścicielom nieruchomości

Ponadto informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów mamy obowiązek ujawnienia dotyczących Państwa wybranych danych osobowych właściwym organom i służbom (np. policja, sąd, prokuratura, Urząd Skarbowy, komornik), które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa (w takiej sytuacji dane osobowe mogą być udostępnione bez Państwa wiedzy jednakże, Administrator przed udostępnieniem danych zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów które występują z takim żądaniem).

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### **Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania określonych powyżej oraz wynika to z obowiązujących przepisów, w szczególności terminów określonych w Ordynacji podatkowej oraz terminów przedawnienia roszczeń wynikających z Kodeksu cywilnego. Po wygaśnięciu Umowy Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe, o ile będą istniały podstawy do ich dalszego przetwarzania, przez okres wynikający z przepisów prawa lub udzielonej przez Państwa zgody.

### **Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do swoich danych osobowych?**

Wszystkim osobom, których dane osobowe są przez nas przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z rozporządzenia RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w tym:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody niewynikającej z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w chwili, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie waszych danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

### **Informacje dodatkowe**

Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym celu również w formie profilowania. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Państwu produktów/usług najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.