



PROWOD

**RODO – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY
W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH
OSOBOWYCH**

**KLIENCI
KONRTAHENCI**

Wykonując obowiązek informacyjny, określony w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- dalej RODO, przedstawiamy poniżej informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

Co to są dane osobowe?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, dane osobowe to takie dane, które pozwalają na bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatorów, takich jak: imię, nazwisko, numer PESEL, adres e-mail czy adres korespondencyjny.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest PROWOD Sp. z o.o. z siedzibą w Kup (46-082) przy ul. Rynek 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod Nr 0000102843, zidentyfikowana do celów podatkowych pod NIP 7541000021, oraz dla celów statystycznych pod numerem REGON 530944564.

Z Administratorem możecie się Państwo skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@prowod.pl telefonicznie pod nr: 77 469 11 81 lub pisemnie na adres biura Administratora: Prowod Sp. z o.o., ul. Janiny Kłopotkiej 3, 45-920 Opole. W Spółce został wyznaczony inspektor ochrony danych. Jest to osoba, z którą możecie się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możecie się Państwo skontaktować drogą elektroniczną pod adresem e-mail.: iod@prowod.pl

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Państwa dane przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust.1 lit. b rozporządzenia RODO tj. w celu realizacji łączącej nas umowy oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy mających na celu doprowadzenie do jej zawarcia.

W przypadku czynności, o których mowa powyżej przetwarzamy Państwa dane osobowe w szczególności w zakresie:

- dostarczania wody i/lub odbioru ścieków,
- dokonywania odczytów i fakturowania wykonanych przez nas usług,
- umożliwienia klientom korzystania z portalu „odczyt licznika wody”
- przyjmowania i obsługi reklamacji,
- przyjmowania zgłoszeń o awariach, braku dostawy wody i innych,
- dzierżawy pojemników na odpady,
- wykonania usług dodatkowych wynikających z prowadzonej działalności,
- kontaktowania się z klientami w celu świadczenia usług,
- w celach rachunkowych i podatkowych.

Ponadto z uwagi na charakter działalności Spółki, Państwa dane osobowe przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust.1 lit. c RODO w celu realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów obowiązujących w gminach, na terenie których Spółka wykonuje ich zadania własne) do których należy m.in.:

- realizowanie zadań określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- zarządzanie mieniem komunalnym zgodnie z ustawą o gospodarce nieruchomościami, do których należy m.in. sporządzanie umów najmu, zarządzanie w systemie czynszowym, prowadzenie prac budowlano – remontowych,
- świadczenie usług komunalnych zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, do których należy m.in. odbiór i zagospodarowanie odpadów, utrzymanie czystości i porządku na terenie gmin.
- wykonywanie zadań w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa,
- wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych,
- wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji,
- nabywanie tytułów prawnych do nieruchomości, np. dla potrzeb realizacji inwestycji,
- odpłatne i nieodpłatne przejmowanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- podejmowanie czynności związanych z uregulowaniem roszczeń właścicieli lub użytkowników wieczystych nieruchomości z tytułu zlokalizowania na nich urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania może być również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnione interesy Administratora lub strony trzeciej oznaczają w szczególności:

- realizację działań reklamacyjnych i podatkowo - rachunkowych,
- ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy.

Czy podanie danych osobowych jest konieczne?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono niezbędnym warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji czy też udziału w konkursach i akcjach promocyjnych. Jeżeli nie będą Państwo chcieli podać swoich danych osobowych będzie to skutkowało brakiem możliwości współpracy z nami, w tym np. brakiem możliwości zawarcia umowy.

Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Odbiorcami Państwa danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zewnętrznym, które przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub stosownych przepisów prawa.m.in.:

- gminom, które są udziałowcami (współwłaścicielami) Spółki tj. Gminie: Dobrzeń Wielki, Popielów, Murów,
- podmiotom, które dokonują rozliczeń za pobór wody i odprowadzanie ścieków na terenie miasta Opole,
- dostawcom odpowiedzialnym za świadczenie usług IT, obsługę systemów informatycznych i sprzętu,
- wykonawcom zleceń w ramach zamówień publicznych,
- podmiotom świadczącym usługi prawne,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w uzasadnionych przypadkach firmom windykacyjnym, właścicielom i współwłaścicielom nieruchomości

Ponadto informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów mamy obowiązek ujawnienia dotyczących Państwa wybranych danych osobowych właściwym organom i służbom (np. policja, sąd, prokuratura, Urząd Skarbowy, komornik), które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa (w takiej sytuacji dane osobowe mogą być udostępnione bez Państwa wiedzy jednakże, Administrator przed udostępnieniem danych zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów które występują z takim żądaniem).

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania określonych powyżej oraz wynika to z obowiązujących przepisów, w szczególności terminów określonych w Ordynacji podatkowej oraz terminów przedawnienia roszczeń wynikających z Kodeksu cywilnego. Po wygaśnięciu Umowy Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe, o ile będą istniały podstawy do ich dalszego przetwarzania, przez okres wynikający z przepisów prawa lub udzielonej przez Państwa zgody.

Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do swoich danych osobowych?

Wszystkim osobom, których dane osobowe są przez nas przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z rozporządzenia RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w tym:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody niewynikającej z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w chwili, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie waszych danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

Informacje dodatkowe

Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym celu również w formie profilowania. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Państwu produktów/usług najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.