Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

zarejestruj się bezpłatnie

ebok.prowod.pl

Zalety i funkcje e-BOK

- samodzielny odczyt wodomierza
- dostęp 24h na dobę
- faktura elektroniczna
- historia zużyć
- kontakt z Biurem Obsługi Klienta
- kontrola rachunków i płatności

Szanowni Państwo,

Spełniając oczekiwania klientów PROWOD Sp. z o.o. oddajemy Państwu do dyspozycji **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**, dzięki któremu wiele spraw związanych z obsługą klienta załatwią Państwo przez Internet.

E-BOK jest platformą internetową, której celem jest ułatwienie i wspieranie kontaktu z PROWOD Sp.z o.o.

Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i jest całkowicie bezpłatny.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia m.in.:

- stały dostęp do informacji o aktualnym saldzie należności za usługi wodno-kanalizacyjne,

- pobieranie faktury za usługi PROWOD Sp.z o.o.,

- podawanie odczytu licznika/-ów,

- kontrolowanie historii odczytów licznika/-ów,

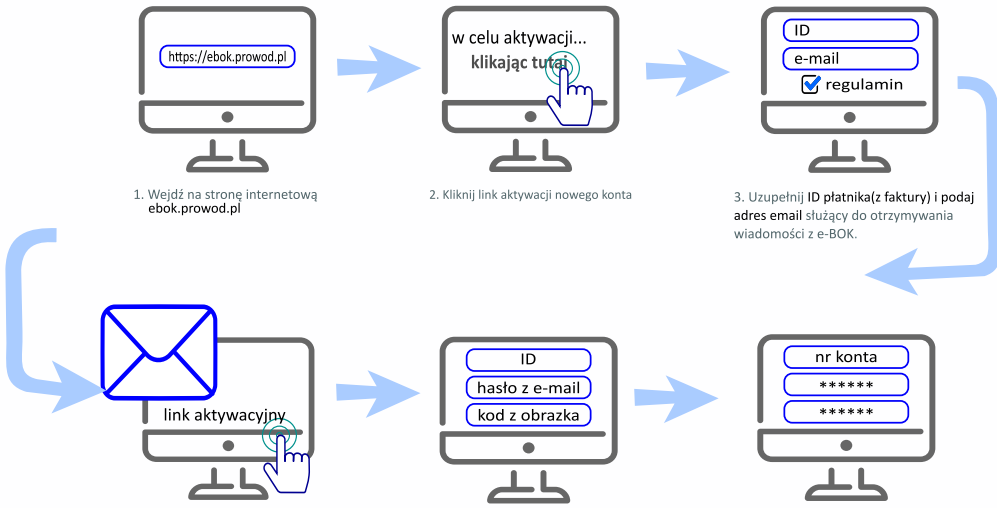
- zgłoszenie reklamacji,

- zgłoszenie awarii.

Dostęp do e-BOK jest możliwy wyłącznie dla klientów posiadających podpisaną ze Spółką PROWOD umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

Klienci e-Bok nie będą otrzymywać faktur za usługi w formie papierowej.

Jak zarejestrować się do e-BOK PROWOD Sp. z o.o.?



1. Wejdź na stronę internetową ebok.prowod.pl

2. Kliknij link aktywacji nowego konta

3. Uzupełnij ID płatnika(z faktury) i podaj adres email służący do otrzymywania wiadomości z e-BOK.

4. Odbierz pocztę e-mail i kliknij link aktywacyjny.

5. Uzupełnij formularz hasłem z wiadomości i kodem z obrazka.

6. Podaj numer konta z faktury i ustal twoje hasło dostępu.